

Hoe om te gaan met Barracuda SPAM rapport

Geschreven door: Michel de Boer

Datum: 10-11-2016

Versiehistorie

Versienr	Datum	Naam	Wijzigingen
1.0	10-11-2016	Michel de Boer	
1.1	10-11-2016	Erik Klein Langenhorst	Tekstuele wijzigingen nav review

Inhoudsopgave

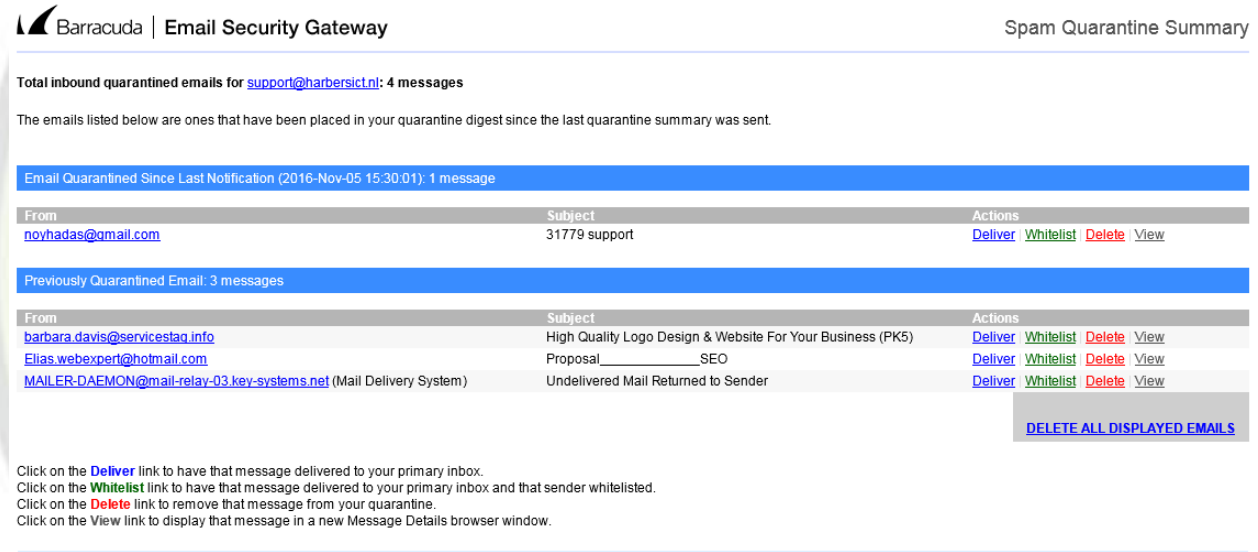
Hoe om te gaan met Brracuda SPAM rapport	1
Inhoudsopgave	3
Inleiding	4
Het rapport zelf	4

Inleiding

Harbers ICT heeft onlangs aanpassingen doorgevoerd in de spamfilterdienst. De dienst is omgezet van een door Cleanport beheerd systeem naar een zelf beheerd systeem van Barracuda. Deze handleiding is geschreven om u te helpen de Barracuda SPAM rapporten juist te lezen en te behandelen. U ontvangt het rapport als er die dag ten minste één mail is ontvangen met een twijfelachtige spamscore. De mail wordt dan in Quarantaine geplaatst en die middag ontvangt u om 15:30 een rapport met de verzamelde mail.

Het rapport zelf

Het rapport van de Barracuda ziet er als volgt uit:



Barracuda | Email Security Gateway Spam Quarantine Summary

Total inbound quarantined emails for support@harbersict.nl: 4 messages

The emails listed below are ones that have been placed in your quarantine digest since the last quarantine summary was sent.

Email Quarantined Since Last Notification (2016-Nov-05 15:30:01): 1 message

From	Subject	Actions
nowhadas@gmail.com	31779 support	Deliver Whitelist Delete View

Previously Quarantined Email: 3 messages

From	Subject	Actions
barbara.davis@servicestag.info	High Quality Logo Design & Website For Your Business (PK5)	Deliver Whitelist Delete View
Elias.webexpert@hotmail.com	Proposal _____ SEO	Deliver Whitelist Delete View
MAILER-DAEMON@mail-relay-03.key-systems.net (Mail Delivery System)	Undelivered Mail Returned to Sender	Deliver Whitelist Delete View

[DELETE ALL DISPLAYED EMAILS](#)

Click on the [Deliver](#) link to have that message delivered to your primary inbox.
Click on the [Whitelist](#) link to have that message delivered to your primary inbox and that sender whitelisted.
Click on the [Delete](#) link to remove that message from your quarantine.
Click on the [View](#) link to display that message in a new Message Details browser window.

Hierin kunt u vinden welke mails een twijfelachtige SPAM score hebben. Na handmatig de echtheid te bepalen op basis van de afzender en het onderwerp kunt u kiezen voor een paar acties.

Mocht u twijfelen kunt u kiezen voor de optie "View". De mail wordt dan in een Internetbrowser veilig weergegeven. Bepaalt u op basis van deze informatie dat de e-mail veilig is dan kunt u hem alsnog laten verzenden naar uw persoonlijke mailbox door op de knop "Deliver" te klikken.

Zit er vaker een mail tussen van een bepaalde afzender waarvan u weet dat die betrouwbaar is, dan kunt u kiezen voor de optie "Whitelist". De afzender wordt dan op de veilige lijst gezet. Gebruik deze optie het liefst zo min mogelijk, aangezien deze afzender dan nooit meer gescand wordt op SPAM. Zijn de mails correct gemarkeerd als SPAM mail, dan kunt u kiezen voor "Delete" of indien alles "DELETE ALL DISPLAYED EMAILS".